Постановка задачи приложения

# **Введение**

Совсем скоро с приходом все более умных технологий привычные для нас профессии станут не актуальными. Но есть и такие профессии, которые будут пользоваться спросом еще некоторое время. Я считаю, что строительные компании яркий тому пример. Да можно автоматизировать множество направлений данного вида деятельности, но даже так это все еще будет актуально. Ни один робот, ни одна машина не способна будет сделать работу так, как ее сделает человек своими руками. Но ведь можно облегчить работу людей с помощью технологий; не лишать их работы, а наоборот помочь. Создать тот продукт, который будет приносить свою пользу еще долгое время, при этом не заменяя основной труд человека. Работа в строительной компании – это конечно же большой риск для здоровья.

1. Определение проблемы

Проблема, которую мы будем сегодня решать связана непосредственно с самими клиентами. Согласитесь, когда хочется найти укромное и хорошее жилье, но ходить и смотреть варианты совсем нет времени. Или тот же самый пример с мебелью, вам нужна мебель, но у вас нет либо времени на осмотр, либо же просто нет понравившегося вам варианта. Самая главная проблема на мой взгляд – это дефицит рабочих, которые бы сделали за вас сложную работу по дому (починить канализацию, поменять трубы, подключить электричество и т.д.). В данном проекте я хочу описать не только компанию, которая строит многоэтажки на каждом углу города, ни только огромное количество риелторов, продающих квартиры по высоким ценам, но реальную помощь как самому персоналу, так и обычным гражданам пользующимися услугами данной компании.

Решение проблемы в рамках вашего проекта

Все вышеперечисленные проблемы можно решить одним и на мой взгляд простым решением. **Мобильное приложение** для строительной компании. Но как приложение поможет нам решить наши проблемы? Об этом давайте по порядку.

С созданием приложения пользователи смогут ОНЛАЙН решать свои проблемы, т.е. не надо будет никуда идти и тратить на это время. Приложение покажет все доступные варианты жилья, будь это готовая квартира или коробка недостроенного участка.

С помощью приложения можно будет обустроить вашу квартиру так, как вам хочется. Большой ассортимент и качественная продукция не оставит никого равнодушным.

И главная причина создания приложения – рабочие. В большинстве случаев трудно найти высококвалифицированного работника, который отлично знает свою работу. Благодаря разработанному приложению, клиент сможет описывать свою проблему. Описанная клиентом проблема дойдет до администратора, который отправит по указанному адресу рабочего.

Приложение будет простым в использовании, то есть интерфейс будет понятен как для детей, так и пожилым людям. Пользоваться приложением могут только лица достигшие совершеннолетия. При регистрации в приложении пользователь должен указать свои паспортные данные/фамилию/имя/отчество/свой контактный номер телефона и адрес, по которому проживает пользователь. Приложение будет абсолютно бесплатным и скачать его смогут пользователи IOS/ANDROID/MAC/WINDOWS. Само приложение будет рассчитано на 10.000+ пользователей. Оплата будет производиться удобным для пользователя способом, будь это оплата по карте или же нал. Оплата по карте в приложении будет проходить только по картам «UZCARD».

При запуске приложения пользователь может выбрать три услуги, которыми он сможет воспользоваться, а именно:

1. Подобрать квартиру исходя из своих пожеланий (БД приложения будет наполнена разными квартирами, пользователь сможет подобрать нужные для него параметры квартиры, местонахождение квартиры, ремонт, а также подобрать квартиру, подходящую по бюджету).
2. Подобрать интерьер для своей квартиры (в БД приложения, пользователь сможет найти различные элементы декора, мебель, обои и т.д. А самое главное, что с помощью приложения прораб сможет сам подобрать подходящий интерьер с профессиональной точки зрения)
3. Услуга рабочего (данная услуга будет осуществляться следующим образом: пользователь выбирает данную услугу, затем в окошке кратко и точно описывает свою проблему, например, у клиента компании течет кран. После ввода проблемы в окошко пользователь указывает свои паспортные данные, адрес, а также свой номер телефона. Администратор получивший на свой аккаунт данную проблему, отправляют по данному адресу рабочего (т.е. сантехника)). Данная услуга освободит и самих рабочих от лишнего груза, так как они будут конкретно знать какая проблема возникла у клиента.

В чем же заключается сам принцип работы приложения. За каждой из трех услуг стоит определенная команда специалистов. Выбирая подбор квартир, желания пользователя отправляются прямиком к команде риелторов, которые и будут заниматься подбором подходящей квартиры для клиента. За подбор интерьера отвечает команда во главе с опытным прорабом, именно они помогут осуществить мечты клиента в жизнь. За услуги подбора рабочих отвечает администратор, который высылает определенных рабочих по определенным адресам.

План проекта

Планом проекта является создать доступное для всех приложения за короткий срок и за хорошую сумму. Согласитесь, такие компании, как строительные тратят гораздо большие суммы и создание такого приложения принесет за собой не только будущих потенциальных клиентов, но и удобства самому персоналу.

Участники проекта:

Участниками проекта в первую очередь является сама администрация компании, которая следит за качеством работы, вносит в проект дополнительные пожелания. Работать и говорить про свои желания компания будет с группой разработчиков, которые и создают данное приложение.

Основные цели проекта:

Основной целью является привлечь внимание клиентов, т.к. на местном рынке такого еще не было. Также помочь пользователям облегчить эту рутину с поиском квартир/интерьера/рабочих. Выгодой для компании является уже потенциальный клиент, который вносит в приложение все свои данные. Также рабочим не придется носить с собой огромное количество ненужных инструментов, т.к. пользователь конкретно описывает свою проблему.

Объем работы:

Чтобы внести в проект все желания компании и создать качественное, а главное доступное и понятное приложение понадобится не мало времени. Такой объем работы займет в худшем случае 2 месяца ожидания. Что касается бюджета, нужного для создания всех необходимых условий, он составит 7.777$.

Выгода от проекта

Как я уже говорил выгоду от проекта получат не только клиенты, но и персонал. Работа будет идти быстрее за счет записи клиентов по разным дням. При ложных вызовах рабочих, компания будет получать 50% от сказанной суммы за моральный ущерб, что тоже будет пополнять бюджет компании. Но основной целью является облегчить жизнь клиентов и сэкономить их время. Так же бывают случаи, когда администратор общаясь с 3 клиентами, путает их между собой. Приложение поможет избежать таких инцидентов, т.к. у каждого клиента будет отдельный аккаунт.

Согласитесь, компания с собственным приложением + поддерживающиеся на всех устройствах внушает доверие. Не думаю, что такая компания будет состоят из неопытного персонала. А это значит, что клиент не получит некачественную работу

Клиент получит качественную работу и путем «сарафанного радио» в приложение зарегистрируется и другое количество пользователей. Уже на этом моменте благодаря нашему приложению, компания получит и свою выгоду с этого. И бюджет компании будет расти за счет этого год за годом.

# **Заключение**

В заключении хочу сказать, что большее количество абсолютно разных компаний стремятся облегчить свою работу, забывая при этом про своих клиентов. Я считаю, что привлечь внимание покупателей/пользователей можно только тогда, когда компания создаст продукт для них, основываясь на их желаниях и потребностях. И благодаря отлично разработанному приложению, пользователи будут регистрироваться день за днем.

.